

COOPÉRATION ÉCONOMIQUE POUR DÉVELOPPER une OFFRE R.S.E.



Le groupe ICARE, Groupe Economique Solidaire, est un acteur majeur de l'Insertion par l'Activité Économique du Rhône et de la Métropole Lyonnaise. Il anime et fédère un réseau de 5 structures autour d'un projet commun favorisant le retour à l'emploi durable des personnes qu'il accompagne et propose une offre de services diversifiée aux particuliers, associations, collectivités et entreprises.

Le Groupe coopératif Domb'innov travaille étroitement avec le Groupe ICARE, accélérant ainsi la dynamique de coopération économique. En 2020, grâce à l'étroite collaboration des équipes, nous avons commencé à réaliser des partages d'expériences, de compétences, à travers diverses collaborations comme lors des réponses à des marchés publics, pour réaliser la prospective auprès de collectivités, mais également dans le cadre de l'accompagnement de bénéficiaires, le développement de certaines activités, etc.

ECONOMIE CIRCULAIRE

LA RECYCLERIE : un projet abouti, un outil de territoire au service des habitants.

Même si la crise sanitaire a impacté l'association, un constat s'impose : Les résultats 2020 donnent du sens à nos actions sur le territoire et la prise de conscience citoyenne issue de cette période « particulière » permet à la Recyclerie d'entrevoir de belles perspectives pour les années à venir. Elle poursuit ainsi son développement tout en adaptant son modèle économique, ses ressources humaines et ses moyens techniques aux besoins liés à son évolution et au projet territorial d'économie circulaire.

Un atelier Chantier d'Insertion avec désormais DEUX activités.

L'Atelier de Jeannette a vécu une année 2020 sous le signe de l'intégration avec l'arrivée d'Abacadabric. Cette activité de revalorisation de jouets délaissés, était auparavant incubée au sein de la coopérative d'activité Elan Création et collaborait déjà activement avec l'Atelier de Jeannette. L'enjeu de cette 1ère année a été de fusionner les 2 activités existantes et les faire cohabiter : s'approprier le fonctionnement, les outils, former les salariés, créer un nouvel atelier de production et de stockage, communiquer sur nos savoir-faire et surtout : réussir le 1er Noël d'Abacadabric en tant que nouvelle activité de Valhorizon. Une boutique éphémère a pu, malgré le contexte, voir le jour en décembre, un beau signal porteur de sens pour l'Économie environnementale, sociale et solidaire, et circulaire !

LES PROJETS 2021

- ◆ Ouverture de la première crèche inter-entreprises du territoire LES FRIMOUSSES
 - ◆ Achat et équipement du bâtiment situé au 1er étage du 96-Espace Partagé, pour installer un LOCAL'LAB
 - ◆ Lancement du LOCAL'LAB, Tiers-lieu dédié à l'entrepreneuriat social et au développement durable
 - ◆ Développement des services mutualisés au service de l'action, notamment de l'innovation et de l'entrepreneuriat, au sein du LOCAL LAB'
 - ◆ Création d'une conciergerie d'entreprise en mode pilote
 - ◆ Structuration de l'offre R.S.E. Made in Domb'innov et de son déploiement commercial
 - ◆ Mise en œuvre du dispositif Start Up de Territoire
 - ◆ Création d'une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion sur Trévoux
 - ◆ Poursuite des rencontres «partages d'expérience» entre les équipes du Groupe Icare et de Valhorizon Domb'innov pour poursuivre le travail d'interconnaissance.



178 chemin d'Arras, 01600 Trévoux
04 74 08 71 17

contact@dombinnov.fr
www.dombinnov.fr



Ils nous soutiennent :



2020 : UNE AMBITION RENOUVELÉE

DOMB'INNOV, est l'un des premiers Pôle Territorial de Coopération Économique créé en France. Il regroupe 20 entreprises, 2 membres associés (Val de Saône Dombes Initiative et Centre Ain Actif), des habitants, 7 réseaux et collectivités partenaires, qui organisent leurs actions dans une dynamique de coopération, autour d'une volonté commune : le développement local durable.

DOMB'INNOV OU COMMENT SOLIDIFIER DURABLEMENT LES PROJETS SUR LE TERRITOIRE

En pleine crise sanitaire, l'année 2020 du PTCE Domb'Innov a été marquée à la fois par un ralentissement des projets arrivés au stade de maturation et par des processus de consolidation et de sécurisation de projets en cours :

La crèche inter-entreprises Les Frimousses, a finalisé ses travaux pour accueillir des enfants de parents habitant ou non sur le territoire. Au cœur de la zone d'activité de Trévoux, elle propose 210 m2 d'accueil placés sous le signe des pratiques éco responsables (matériaux, jardin ...). Ce projet a été conduit en partenariat avec la CAF, le Conseil Départemental, la CCDSV et les entreprises du territoire.

Abacadabric, activité made in Domb'Innov créée en 2019, consistant à collecter, trier, remettre en état, ré-emballer et vendre des jouets d'occasion a transformé son modèle en devenant une activité support à un Atelier Chantier d'Insertion pour des personnes éloignées du marché de l'emploi.

Saône Vallée Proximité, entreprise de Service à la Personne, présente sur le territoire depuis 2008, a été sauvée d'une situation économique et financière difficile. 15 emplois de services auprès des particuliers ont ainsi pu être préservés.

Le **96-Espace partagé**, lieu atypique de restauration, de

coworking et de services, s'est renouvelé en 2020 dans une double activité de traiteur :

- pour les salariés du territoire pouvant venir chercher un repas fait maison à emporter chaque midi de la semaine ;
- pour les enfants des crèches du territoire avec la confection de repas fait à base de produits locaux. Cette dernière activité a démarré en test avec plusieurs crèches.

Ces démarches traduisent la préoccupation du PTCE et de ses membres de trouver des solutions innovantes pour qu'ils réussissent un développement durable au service des besoins des acteurs du territoire.

Économie circulaire
Développer les activités autour du recyclage et la valorisation

Économie citoyenne
Soutien aux initiatives citoyennes. Permettre la société civile de participer au développement local



Économie de proximité
Développer les services répondant aux besoins du territoire et ses habitants

Incuber des entreprises du territoire, Mutualiser pour accélérer le développement

2020 EN CHIFFRES

- ◆ Environ 600 emplois consolidés au sein du pôle
- ◆ 18 entreprises mutualisent des fonctions supports et l'accompagnement des personnes en insertion
- ◆ 4 projets soutenus en phase pré-opérationnelle
- ◆ 24 entrepreneurs accompagnés par Élan Création
- ◆ 15 emplois sauvés
- ◆ 299 personnes accompagnées par le Lab' Territorial pour l'Emploi



Nos outils pour soutenir l'entrepreneuriat local

En 2020, grâce à nos outils, nous avons pu développer des actions efficaces pour stimuler l'entrepreneuriat et l'innovation sociale dans l'Ain.

LA COOPÉRATIVE D'ACTIVITÉ ELAN CRÉATION

RAPPEL : ÉLAN CRÉATION C'EST ...

-> L'antenne Sud de La Coopérative d'Activité et d'Emploi ESS'Ain. Antenne portée par Domb'innov, Pôle Territorial de Coopération Économique : incubateur - créateur d'outils pour faire émerger des projets utiles au territoire - Un réseau d'acteurs facilitant le développement de projet.

-> ESS'Ain est basée à Bourg-en-Bresse et accompagne depuis 2017 plus de 80 entrepreneurs. Elan Création intervient essentiellement sur le Val de Saône, la Côtère et la Dombes.

La Coopérative d'activité s'est totalement installée à Le 96-Espace Partagé, apportant une vraie qualité de travail aussi bien à l'équipe, qu'aux entrepreneurs. Ils disposent ainsi d'un magnifique lieu d'accueil, adapté aux animations et services proposés : des bureaux, salles de réunions et grands espaces modulables, atouts très importants avec les règles barrières en cette année de crise sanitaire.

- ⇒ **30 porteurs de projets accueillis et conseillés, 24 entrepreneurs accompagnés** dont 4 nouveaux entrants, 4 entrepreneurs-salariés (+2 vs 2019) et 185 000 euros de CA HT générés soit une croissance de 20% par rapport à 2019 malgré le contexte sanitaire difficile.
- ⇒ **De nombreux temps collectifs en présentiel ou en visioconférence** pour apprendre le métier d'entrepreneur et se créer du réseau sur des thèmes variés comme l'argumentation commerciale, la prospection, ses tableaux de gestion...
- ⇒ Plusieurs **rencontres de réseau** ont été réalisées, notamment une réunion semestrielle ESS'Ain / Elan Création en février qui a réuni de nombreux entrepreneurs. Nous avons également réalisé un atelier avec **L'Adie**, lors de la semaine de l'Adie, sur le **financement des entrepreneurs**. Ces temps d'échanges sont précieux et seront encore plus nombreux en 2021.

DATADOCK

ESS'Ain, (maison mère d'Elan Création) est datadocké depuis octobre 2020 grâce au travail effectué par les entrepreneurs du groupe formation.

DATADOCK est une base de données unique sur la formation professionnelle sous l'angle de la qualité, créée par les 20 OPCA et OPACIF. Elle permet de valider le respect par les organismes de formation, des six critères de qualité fixés par le décret du 30 juin 2015, qui est entré en vigueur le 1er janvier 2017. Nos entrepreneurs sont donc des formateurs à qui vous pouvez faire appel pour vos projets de formation individuels et les régler via votre Compte Personnel de Formation (CPF).



LE 96-ESPACEPARTAGÉ QG DEL'ENTREPRENEURIAT DANS LE VAL DE SAÛNE

Le 96-Espace Partagé s'est maintenu comme le lieu repaire et ressources de l'entrepreneuriat sur le territoire auprès des entrepreneurs et entreprises :

- ◆ Organisation et accueil d'ateliers thématiques sur le suivi financier de son activité et la gestion commerciale : tableau de bord, tableau de gestion, outil de pilotage, argumentation commerciale. 1er trimestre 2020.
- ◆ Accueil des réunions hebdomadaires du BNI-Business Networking International, au 1er trimestre et de juillet à octobre en terrasse ou au bord du Formans.
- ◆ Accueil d'entrepreneurs et de salariés dans l'espace de coworking en dépannage, notamment de salariés en télétravail ne disposant pas des outils techniques (absence internet par exemple).



Domb'innov mutualise des postes et des **dispositifs opérationnels** communs.

En 2020, le PTCE a continué à démontrer la pertinence de ces logiques de mutualisation de postes, de pratiques et d'outils

Lab' Territorial pour l'Emploi

Ce dispositif né en 2019, a poursuivi sa fonction de renforcer l'accompagnement vers l'emploi durable des salariés en insertion en lien avec les besoins en recrutement des entreprises du territoire.

La coopération de 7 entreprises insérantes de la Dombes et du Val de Saône, des employeurs locaux et des partenaires Pôle Emploi, Mission Locale, Demain ... ont permis en 2020 de limiter les effets défavorables liés à la crise sanitaire grâce aux actions conduites auprès des salariés en insertion et des entreprises (formation, liens avec les entreprises...). En 2020, 299 personnes accompagnées ont ainsi bénéficié d'au moins 1 action individuelle ou collective dans le cadre du Lab' Territorial pour l'Emploi. Parmi ces 299 personnes accompagnées, 73 sont sorties en 2020 dont 14 salariés sortis à l'emploi durable.



Le développement commercial

Dans le cadre de la préparation de l'ouverture de la crèche inter-entreprises Les Frimousses, Domb'Innov a déployé des ressources commerciales pour prendre contact et présenter à l'ensemble des entreprises les nouveaux services de la crèche. Cette expérience réussie, amènera en 2021 le PTCE à mutualiser cette fonction commerciale aux bénéfices de ses membres pour plus de collaboration auprès des entreprises; en effet, il s'agit de présenter l'offre globale de services (aux entreprises / collectivités / associations) de Domb'Innov (entretien espaces verts, conciergerie, recrutement/placement ...).

ECONOMIE DE PROXIMITÉ EN TEMPS DE COVID19

LE 96- ESPACEPARTAGÉ

Le contexte de crise sanitaire que nous traversons n'a pas épargné Le 96 Espace Partagé, bien au contraire. Dès mi mars 2020, alors que la fréquentation du restaurant n'avait jamais été aussi importante et stable, l'établissement a dû fermer.

Une réouverture avec de la vente à emporter a été réalisée, mais en demi teinte pour ensuite ouvrir « normalement » début juin. A cette date-là nous avons cependant recruté une cuisinière qui se démène au quotidien pour réaliser toujours d'aussi bons plats à base de produits frais et de saison.

2020 devait être l'année où les travaux d'aménagement du **coworking** auraient dû être terminés. Compte tenu du contexte ceux-ci n'ont pas pu être totalement réalisés. Une salle de réunion à toutefois pu être installée grâce à la pose de la verrière. Nous pouvons donc accueillir depuis début juin des groupes jusqu'à 12 personnes hors temps Covid.

Le 30 octobre, le restaurant a dû de nouveau être fermé pour proposer seulement de la vente à emporter. Nous avons fait le choix de rester ouvert en proposant de la vente à emporter pour servir nos clients même s'ils sont moins nombreux.

La force de notre écosystème nous a permis de traverser cette crise et de pérenniser les emplois. En effet, les structures comme La Recyclerie et Serv'Emploi (Incubée par Domb'innov) sont entrés au capital afin de soutenir la SCIC Le 96.



LA COMMODERIE, CONCIERGERIE

La Commoderie de Toussieux - Cette conciergerie de Village, soutenu par la Mairie, est ouverte grâce aux habitants bénévoles deux fois par semaine et propose des produits locaux en vente, un point relais pour les services du quotidien. C'est aussi un lieu de renseignement et surtout un espace de rencontres, d'échanges et d'animations. L'année 2020 marque une explosion de la fréquentation de la Commoderie de Toussieux depuis le premier confinement. Le concept a répondu aux besoins des habitants : proximité immédiate et éveil à la consommation locale et durable dans un contexte rural de village souffrant de l'absence de centre et de commerces



La Commoderie de Trévoux, présente dans différents lieux (centres sociaux, Restaurant 96, Epicerie Solidaire) a souffert des restrictions sanitaires et de la baisse d'afflux et de circulation dans ces lieux. Néanmoins l'Epicerie Solidaire a joué un rôle tampon dans la crise en organisant un système de drive et de livraisons à domicile de colis alimentaires pour des personnes empêchées de se déplacer (maladie, précarité économique, absence de mobilité ...).



LIBRAIRIE LA FOLLE AVENTURE

La librairie coopérative ouverte en mai 2019 au cœur de Trévoux suite à une initiative citoyenne a vécu les soubresauts de la crise du COVID19 : fermeture administrative et réouverture en conditions dégradées. Les capacités d'adaptation de la librairie avec la mise en place du système ClickandCollect, la préservation du lien avec les clients par les réseaux sociaux, le maintien des expositions d'artistes, ainsi que la mobilisation des habitants ont permis à la librairie de réaliser des niveaux de vente salvateurs et de compléter l'équipe de libraires professionnelles par l'embauche d'une apprentie.

